



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

ที่ มท ๗๖๐๑/ -

วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๕ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณที่ผ่านมา นั้น

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงาน และการประเมิน ITA จึงนำเรียนมายังผู้บริหารเพื่อโปรดทราบและเห็นควรเผยแพร่ลงเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวกัณติกร สุทธิสาร)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

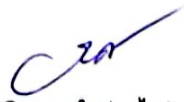
ความเห็นของ หัวหน้าสำนักปลัด

- เห็นควรเผยแพร่ลงเว็บไซต์ อบต.น้ำเที่ยงต่อไป

(นางสาวรุ่งฤดี ไชยวงศ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ปลัดอบต.น้ำเที่ยง

- เห็นควรเผยแพร่ลงเว็บไซต์ อบต.น้ำเที่ยงต่อไป



(นางสุวินดา ชำประไพ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง

ความเห็นของ นายกอบต.น้ำเที่ยง

- เห็นควรเผยแพร่ลงเว็บไซต์ อบต.น้ำเที่ยงต่อไป



(นายบุญเงิน สุภาพันธ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง



ITA

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง
อำเภอคำชะอี จังหวัดมุกดาหาร

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)

หลักการและเหตุผล

การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจน และเกิดความยั่งยืน จำเป็นที่ต้องมีการกำหนดแนวทางดำเนินการอย่างรอบด้านและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยอาจ

สรุปภาพรวมแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน (Three – pronged approach) ดังนี้

๑. ด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยม (Education) ในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน (participation) ให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอันตรายของทุจริตและค่านิยมที่เน้นการพึ่งพาระบบอุปถัมภ์ในสังคม

๒. ด้านการป้องกันการทุจริต (Prevention) และการป้องกันปราบปรามการทุจริต (corruption deterrence) ดำเนินการผ่านมาตรการป้องกันการทุจริตรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการประเมิน ITA การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ การป้องกันการขัดกันแห่งผลประโยชน์ การจัดทำมาตรการป้องกันการทุจริต ประเด็นต่าง ๆ และการตรวจสอบทรัพย์สินและหนี้สิน เป็นต้น

๓. ด้านการปราบปรามการทุจริต (Suppression) อันเป็นไปตามขอบเขตหน้าที่และอำนาจที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ.๒๕๖๑

สำนักงาน ป.ป.ช. ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านการดำเนินการภารกิจทั้ง ๓ อย่างคู่ขนานกัน ซึ่งการประเมิน ITA เป็นกลยุทธ์หนึ่งที่ใช้ในการขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้วยวิธีการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานป้องกันการทุจริต โดยเป็นการดำเนินงานคู่ขนานกันไปกันมิติด้านการปราบปรามการทุจริตและมิติด้านการเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์ สุจริต เพื่อให้การแก้ไขปัญหาการทุจริตในสังคมไทยเกิดผลสัมฤทธิ์และเกิดความยั่งยืน

จุดมุ่งหมายหลักของการประเมิน ITA ประกอบด้วยสองประการสำคัญ ประการแรกคือการส่งเสริมความโปร่งใสผ่านการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้ขั้นตอนและกระบวนการประเมินผลเป็นกลวิธีหรือเครื่องมือในการส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันตามกฎหมายยุทธศาสตร์หรือแผนระดับต่าง ๆ กำหนดไว้เพื่อให้ประชาชนสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐ และเป็นการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลส่วนประการที่สองคือการวัดพฤติกรรมหรือผลการดำเนินงานที่อาจเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพัฒนากรอบการประเมินจากเดิมที่มุ่งวัดผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและคุณภาพปฏัตติราชการทั่วไปไปสู่การวัดทุจริตประพฤติมิชอบตามบริบทและภารกิจของหน่วยงานมากยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม การใช้อำนาจหรืออิทธิพลโดยมิชอบ ตลอดจนปัจจัยเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานที่ร่วมการประเมินดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานกำกับและตรวจสอบทบทวนและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องอันจะนำไปสู่การยกระดับความโปร่งใสและลดโอกาสการทุจริตประพฤติมิชอบอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ หากพิจารณาเจาะลึกลงในรายละเอียดการประเมิน ITA ในแง่มุมทางกฎหมายแล้วจะเห็นว่า ประเด็นข้อคำถามการประเมิน ITA นั้น มีความสอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลและการป้องกันการทุจริตหลากหลายฉบับ อาทิ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชบัญญัติ

มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ.๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ.๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย

หลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอื่นๆ อีกมากมาย อีกทั้งยังสอดคล้องกับแผนงานระดับชาติ เช่น แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ เป็นต้น

จากที่กล่าวมาเป็นเบื้องต้นนี้จะเห็นได้ว่าการประเมิน ITA เป็นหนึ่งกลยุทธ์และเครื่องมือที่มาเติมเต็มการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย โดยมุ่งเน้นที่การส่งเสริมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานรัฐ (หน่วยงานระดับปฏิบัติหรือหน่วยงานธุรการ) ให้ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมการป้องกันการทุจริตเป็นหลัก ขณะเดียวกันการขับเคลื่อนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในด้านการปราบปรามการทุจริต การเสริมสร้างทัศนคติค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนก็ต้องดำเนินการควบคู่กันอย่างสอดประสานด้วย จึงจะเห็นผลลัพธ์ที่ชัดเจน โดยเฉพาะในแง่ผลกระทบต่อค่าคะแนนตามดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index) ของประเทศไทย

วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการประเมิน ITA

การประเมิน ITA เป็นหนึ่งในโครงการสำคัญของประเทศไทยในการขับเคลื่อนการป้องกันการทุจริตให้เกิดขึ้นในหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย ดังนี้

๑. เพื่อนำเสนอผลการประเมินที่ช่วยสะท้อนระดับความเสี่ยงและพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ อันจะช่วยให้หน่วยงานสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตได้อย่างเหมาะสม ตลอดจนส่งเสริมและเปิดโอกาสให้บุคคลภายใน ผู้รับบริการ และภาคส่วนต่างๆ มีส่วนร่วมในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง

๒. เพื่อนำเสนอผลการประเมินการดำเนินงานและการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและธรรมาภิบาล ในภาพรวมและรายตัวชี้วัดจากเกี่ยวข้องภายในและภายนอกองค์กรเพื่อประโยชน์ต่อไป

๓. เพื่อนำเสนอผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data) ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความโปร่งใส ผู้รับบริการหรือผู้สนใจสามารถติดตามและตรวจสอบการให้บริการได้

๔. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติราชการ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการและการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจ ลดโอกาสการทุจริตให้น้อยลงและยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

๕. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตผ่านโครงการ/กิจกรรมรูปแบบต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ หากพิจารณาในทางปฏิบัติแล้วจะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงการได้มาซึ่งค่าคะแนน ITA แต่เพียงเท่านั้น แต่กรอบการประเมิน ITA ที่กำหนดขึ้นล้วนเกิดจากนโยบายการพัฒนาภาครัฐ แผนยุทธศาสตร์ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถใช้เป็นกรอบชี้นำทิศทางการดำเนินงานองค์กรภาครัฐแต่ละแห่งได้ตั้งแต่เริ่มต้นปีงบประมาณ ดังนั้น ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมิน ITA ในแต่ละปีงบประมาณ จะส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาคุณธรรมและคุณภาพในการปฏิบัติงาน เกิดจากการสนับสนุนให้เกิดการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน (Empowerment) และเกิดการผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือ

ความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการป้องกันการทุจริตจากรากฐานของปัญหาหรือความเสี่ยงที่พบภายในองค์กร ซึ่งช่วยให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการพัฒนาในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่องในทุกๆปี

การจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ITA ๒๕๖๘

การจัดเก็บข้อมูลตามตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ยังคงดำเนินการยังคงดำเนินการ ผ่านเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐได้โอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ : การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ : การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ : การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ : การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ : การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) หรือแบบวัด EIT โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานรัฐ ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๖ : คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ : ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ : การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OITเป็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ที่จะต้องเปิดเผยแพร่ไว้ทางหน้าบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงานแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ : การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ : ข้อมูลพื้นฐาน
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ : การบริหารงานและงบประมาณ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ : การจัดซื้อจัดจ้าง
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ : ผลการดำเนินงานที่สำคัญ
 - ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ : ส่งเสริมความโปร่งใสหน่วยงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ : การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่
 - ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ : การดำเนินการป้องกันทุจริต
 - ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

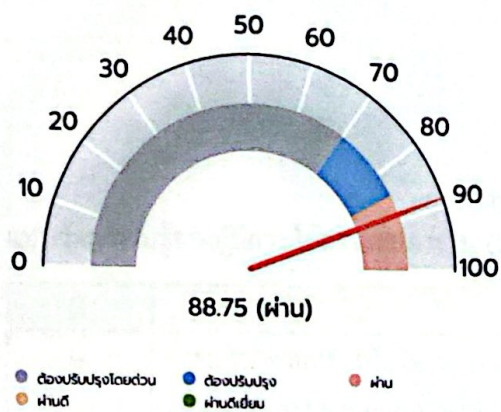


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

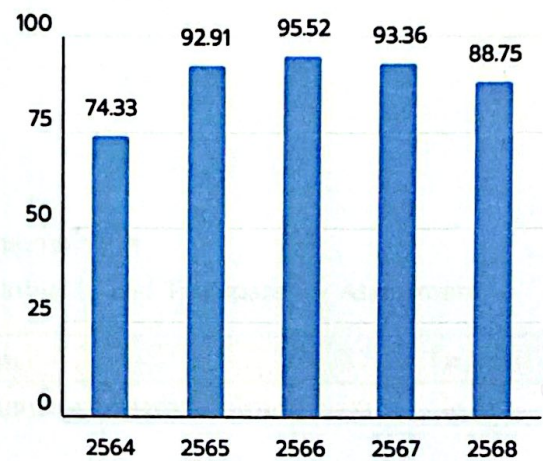
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง

หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

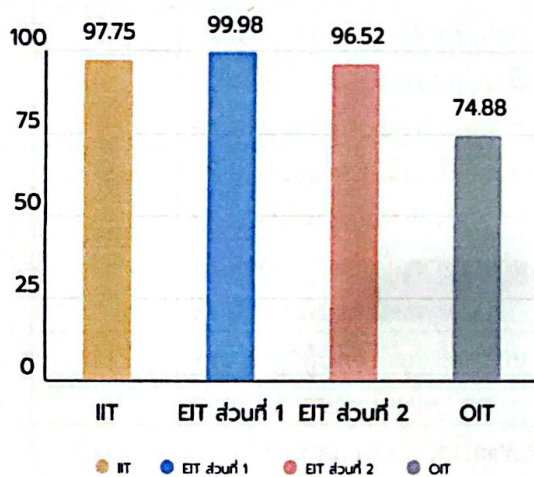
ผลการประเมินในภาพรวม



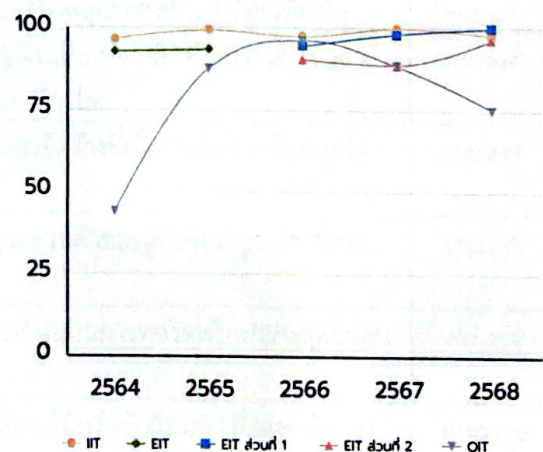
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง ของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนน ๘๘.๗๕ โดยมีคะแนนลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ จำนวน ๔.๖๑ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน” มีรายละเอียดดังนี้

ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายงานตัวชี้วัด

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริหารของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๘๙
i๒	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๗
i๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือบริการหรือไม่	๙๗.๓๗
i๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๒
i๕	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕
i๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๗.๓๗
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๙๕
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๔๗.๘๔
๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๔๘.๔๒
๑๒	การกำกับและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๔๖.๓๒
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดในหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	๔๖.๓๒
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตได้ มากน้อยเพียงใด	๔๕.๗๔
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๔๖.๓๒

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน	
		eitPublic	eitSurvey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา		
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน		
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่		
e๔	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย		
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน		
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน		
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน		
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน		
e๙	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ		

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๖๘.๗๕
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๖๘.๗๕
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๖๘.๗๕
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๖๘.๗๕
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๖๘.๗๕
๐๑๐	E-Service	๖๘.๗๕
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๖๘.๗๕
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๗๕.๐๐
๐๑๓	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๗๕.๐๐
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๔๗.๕๐
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๔๗.๕๐
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๔๗.๕๐
๐๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๘๗.๕๐
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๘๗.๕๐
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๘๗.๕๐
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๘๗.๕๐
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๘๐.๐๐
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๘๐.๐๐
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๐.๐๐
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๘๐.๐๐
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๗๐.๐๐
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๗๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๗๐.๐๐

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เครื่องมือ	ตัวชี้วัด	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบวัดประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

ผลการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเที่ยง มีการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อ ป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการ ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วน ตำบลน้ำเที่ยง มีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่ง ควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ ประชาชนผู้รับบริการ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๓๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๘๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๑๓ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๕.๗๖ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๗๔.๗๕ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๗๕.๐๐ คะแนน ผลการวิเคราะห์ :

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม/	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในการกิจของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามดำเนินงานได้ - ผู้บริหารต้องถึนมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน มีการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานในการกิจของหน่วยงานในช่องทางต่างๆ ทั้ง Online และ Offline - ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน และประกาศให้ประชาชนทราบ - ผู้บริหารต้องถึนมอบนโยบาย No Gift Policy	ไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกส่วน ราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
- จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ - จัดกิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน มีการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ	- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน	ไตรมาส ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	กองคลัง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
- จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและสร้างระบบการคุ้มครองภายหลังการร้องเรียน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๓๐ คะแนน	- จัดทำช่องทางการร้องเรียนเพิ่มเติม - จัดทำมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน	ไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม/	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- เผยแพร่ประมวลจริยธรรมของผู้บริหาร ท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิก สภาท้องถิ่น		- มีหนังสือแจ้งเวียนประมวลจริยธรรมของ ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น ให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง ทราบ		
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
- แนวทางการยืมใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ - กำหนดบทลงโทษที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๗.๕๔ คะแนน	- จัดทำคู่มือการใช้/ยืมทรัพย์สินราชการ - ประชาสัมพันธ์คู่มือฯ ให้บุคลากรทราบ และถือปฏิบัติ - ประชาสัมพันธ์บทลงโทษและประกาศ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การสอบสวนและการ ลงโทษทางวินัยให้บุคลากรทราบ	ไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
- พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและ ปลอดภัย - สร้างความมั่นใจเรื่องการคุ้มครองผู้ร้อง	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๖.๑๔ คะแนน	- พัฒนาระบบร้องเรียนให้โปร่งใสและ ปลอดภัย โดยเชื่อมโยงช่องทางการ ร้องเรียนของหน่วยงานอื่น เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. - ประกาศนโยบายการคุ้มครองผู้ร้องเรียน เพื่อรับรองว่าผู้แจ้งเบาะแสะจะไม่ได้รับ ผลกระทบจากการปฏิบัติงาน	ไตรมาส ๑ - ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
- จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน - เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-service	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๘๖ คะแนน	- จัดทำมาตรการการให้บริการที่ชัดเจน และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ - กำหนดให้บางภารกิจที่ไม่มีความซับซ้อน สามารถให้บริการผ่านระบบ E-service	ไตรมาส ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม/	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด หรือเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่		- ผู้บริหารท้องถิ่นมอบนโยบาย No Gift Policy และกำชับให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายและมาตรฐานการให้บริการ		
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
- จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๙.๑๓ คะแนน	- วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย เช่น Facebook, Tiktok, Youtube รวมถึงช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น	ไตรมาส ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
- พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน เช่น การกรอกข้อมูลและแนบไฟล์ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานได้ทันที การชำระเงินผ่านระบบการชำระ (E-Payment)	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๙๕.๗๖ คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ พบว่า ผู้มารับบริการบางส่วนมีความเห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง ไม่มีการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัย จึงต้องพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ที่สะดวกและสอดคล้องกับยุคสมัยปัจจุบัน	- จัดทำระบบชำระเงินออนไลน์ (E-Payment) หรือระบบอื่นที่เหมาะสม - สำรวจความคิดเห็นของประชาชน เพื่อที่จะได้จัดทำรูปแบบการให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการของประชาชน - นำผลการสำรวจที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น	ไตรมาส ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม/	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๗๔.๗๕ คะแนน ในตัวชี้วัดนี้ยังมีข้อมูลบางประการที่หน่วยงาน ไม่ได้เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ ดังนั้น เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผย ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	- ทุกภารกิจ มีการรวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน - นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง	ไตรมาส ๑ - ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกส่วน ราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
- จัดให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต ในกระบวนการของการให้บริการว่ามี ประเด็นใดบ้างที่สุ่มเสี่ยงหรืออาจนำไปสู่การ ทุจริตได้ - จัดทำมาตรการในการควบคุมความเสี่ยง ดังกล่าว - ผู้บริหารท้องถิ่นกำกับติดตามการ ปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด - จัดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเที่ยง มีผลคะแนน ๗๕.๐๐ คะแนน	-		